

Kemampuan Komunikasi

Human Relations

(Hubungan Manusiawi / Antar Manusia)

Arif Basofi, S.Kom, M.T

Referensi

1. Prof. Drs. H.A.W. Widjaja, *Komunikasi – Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*, Bumi Aksara, 2008
2. Internet, dll.



Konten Human Relations

- **Pengertian Human Relations**
 - Komunikasi
 - Komunikasi Dalam Pergaulan

Pengertian Human Relations

- **Human Relation ?** Hubungan Manusia atau Hubungan Antar Manusia.
- **Hubungan antar manusia** : ditekankan pd **unsur kemanusiannya / manusiawi** (sifat, watak, tingkah-laku, pribadi & aspek kejiwaan lainnya).
 - Misal. Konsultasi antara mhs dan dosen, mhs tsb bbrp kali gagal dlm mata kuliah yg diasuhnya, shg perlu usaha sang dosen untuk meningkatkan prestasi dan semangat mhs tsb.
 - Disini diberikan pengertian² untuk menumbuhkan motivasi mhs tsb, shg dpt berubah dlm cara belajarnya dgn lebih baik.
 - Setelah mendapat penjelasan, mhs merasa puas dan menyadari akan segala tindakannya.



Pengertian Human Relations...

- **Hubungan antar manusia:** dimaksudkan hubungan tiap individu antara orang² yg bersifat lahiriah (riil) saja, tanpa memandang aspek kejiwaan, shg tidak memberikan kepuasan psikologis.
 - Misal. Si-A memberitahukan pd si-B bhw ibunya sedang ke pasar, atau antara penjual dan pembeli, dll.



Pengertian Human Relations...

- Hubungan kemanusiaan sangat penting & diperlukan dlm pergaulan, utk itu dpt dibedakan menjadi 2:

- a. Dalam arti luas:

Hubungan antara seseorang dgn orang lain yg terjadi dlm segala situasi, semua bidang kegiatan / kehidupan utk mendapatkan kepuasan hati.



- b. Dalam arti sempit:

Hubungan antara seseorang dgn orang lain dlm suatu organisasi kantor dgn tujuan utk memberikan kepuasan hati para karyawan shg mempunyai semangat kerja yg tinggi, jadi arti sempit disini artinya ruang lingkupnya terbatas, yaitu dlm organisasi kantor.



Konten Human Relations

- Pengertian Human Relations
- **Komunikasi**
- Komunikasi Dalam Pergaulan

Komunikasi

- **Komunikasi** melalui sarana **bahasa** adalah alat yg digunakan dlm kegiatan *human relations*.
- Berasal dr bhs latin, *communis* yg artinya sama, jadi, **komunikasi** adalah proses penyamaan pikiran² dlm otak dgn pikiran² dlm kepala komunikan.
- 5 komponen dlm proses komunikasi: sumber, komunikator, pesan, komunikan dan tujuan (spt dijelaskan pd materi minggu lalu) (...sudah dibahas sebelumnya.)



Konten Human Relations

- Pengertian Human Relations
- Komunikasi
- **Komunikasi Dalam Pergaulan**

Komunikasi Dalam Pergaulan

- **Tujuan** dlm proses komunikasi sangat penting, menunjukkan harapan yg diinginkan dari **pesan** yg disampaikan.
- Sehingga dlm mencapai tujuan, **pergaulan** satu sama lain sangat dibutuhkan, bahkan hingga pd lingkungan belahan dunia lainnya.
- Untuk bergaul dgn orang lain tentunya diawali dari suatu **perkenalan**.
- Perkenalan pertama biasanya memberi **kesan** baik-buruknya seseorang.



Komunikasi Dalam Pergaulan...

- Beberapa **hal** penting dlm memulai **perkenalan** yg baik:
 - Tersenyumlah pada orang yg kita ajak berkenalan, bicara dgn halus, sambil berjabat tangan dgn baik dan sopan.
 - Jangan mengulurkan tangan terlebih dulu kpd orang yg lebih tua, kita hormati atau jabatan yg lebih tinggi.
 - Pada saat berkenalan, jangan menyebut pangkat ataupun gelar.
 - Jangan sekali-kali menyanyakan umur.
 - Jika kita sbg tuan rumah, wajib utk memperkenalkan teman kpd tamu kita.
 - Dan satu hal, jangan pernah melupakan nama teman yg baru dikenal, selalu diingat, krn jika suatu saat bertemu kembali dan kita menyebut namanya menunjukkan rasa keakraban.



Komunikasi Dalam Pergaulan...

a. Simpati

- **Simpati:** perasaan tertariknya seseorang pd orang lain menurut cara, sikap, tingkah laku yg **menarik perhatiannya**, tanpa memandang faktor lain (wajah, materi, jabatan, dll). Simpati lebih cenderung pd **perasaan peduli** dgn orang lain, tapi tidak sedalam **empati**.
- Contoh: seseorang bersimpati krn sikap, wibawa, atau perbuatannya mengucapkan selamat ulang tahun, atau lainnya.
- **Empati:** dari bhs Yunani yg berarti “ketertarikan fisik”, yaitu: kemampuan seseorang utk **mengenali, mempersepsi, dan merasakan perasaan** orang lain. Empati lebih mendalam Karena pikiran, kepercayaan, dan keinginan seseorang berhubungan dengan perasaannya, seseorang yang berempati akan **mampu mengetahui pikiran dan mood orang lain**. Empati sering dianggap sebagai semacam **resonansi perasaan**.
- Contoh: jika sahabat kita orangtuanya meninggal, kita sama² merasa kehilangan.



Komunikasi Dalam Pergaulan...

a. Simpati...

- "Saya mengerti perasaan anda", itu **simpati** dan ketika kita berkata "saya merasakan apa yang anda rasakan", itu **empati** yang tentunya terwujud dengan sikap dan perilaku kita.
- Dorongan yg lebih utama dlm simpati adalah ingin **mengerti**, **memahami** dan **bekerjasama** dlm suatu **interaksi**, shg jauh lebih baik hasilnya.
- Hubungan dgn rasa simpati, dpt menjadikan sebuah **persahabatan**, spt bertetangga, saling tolong-menolong, berbagi suka dan duka (sosial).
- Simpati diciptakan pd diri kita melalui kerjasama (dlm arti positif) dan bersifat terbuka, shg menunjang suksesnya seseorang dlm mengadakan hubungan kemanusiaan.



Komunikasi Dalam Pergaulan...

b. Berbicara

- **Bicara**: **kunci** dlm berkomunikasi.
- **Bicara**: cara pengungkapan **perasaan** dr seseorang kpd orang lain.
- **Bicara** bukan hanya asal keluar kata², tapi harus yg baik dan menurut **aturan**, shg memudahkan dlm pergaulan.
- **Bicara** juga memperlihatkan **karakter** baik-buruknya seseorang.

Komunikasi Dalam Pergaulan...

b. Berbicara...

- Beberapa hal yg perlu diperhatikan dlm berbicara pd orang lain:...
- Pada saat bicara, jangan terlalu banyak menarik perhatian orang
- Berbicara singkat dan seperlunya saja
- Jangan sampai keliru menyebut nama lawan bicara
- Usahakan pembicaraan disesuaikan dgn keadaan lawan bicara
- Jangan sampai menyinggung perasaan lawan bicara kita, apalagi mengeluarkan kata² tak pantas
- Jangan memerintah orang lain, jika memang perlu, lakukan dgn sopan
- Hargai pendapat orang lain, meski bertentangan dgn pendapat kita

Komunikasi Dalam Pergaulan...

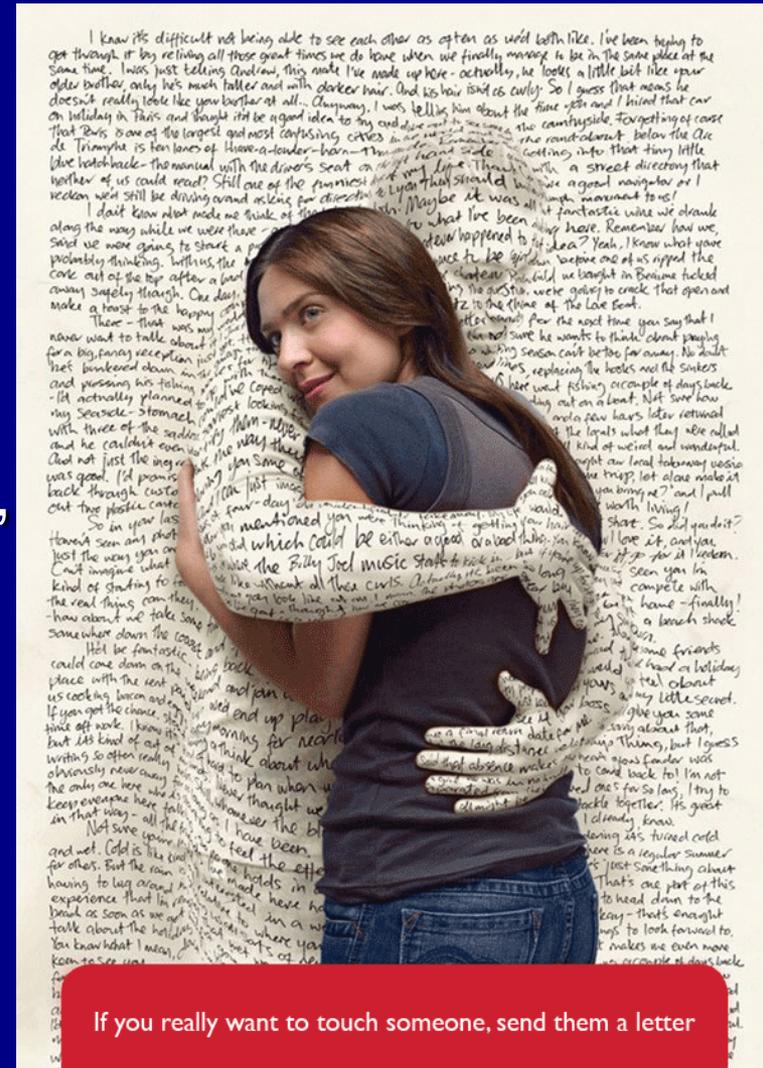
b. Berbicara...

- Beberapa hal yg perlu diperhatikan dlm berbicara pd orang lain:
 - Berbicara dgn jelas, tapi tidak keras
 - Tatap wajah/pandangan lawan bicara
 - Jangan berbisik-bisik dihadapan orang lain
 - Jangan memotong pembicaraan orang lain
 - Jangan meludah dihadapan orang lain, jika batuk/bersin hendaknya berbalik atau ditutup
 - Tetaplah tenang, jangan emosi, seandainya ada perkataan orang yang menyinggung hati kita.

Komunikasi Dalam Pergaulan...

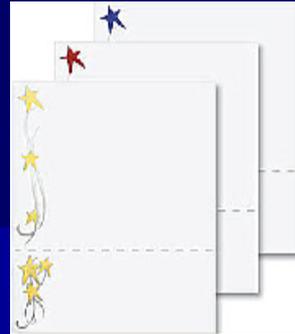
c. Surat Menyurat Berfungsi:

- Menyampaikan informasi tertulis kpd seseorang.
- Memberikan informasi yg bersifat suka maupun duka, permintaan, permohonan, kabar, dll.



If you really want to touch someone, send them a letter

Komunikasi Dalam Pergaulan...



c. Surat Menyurat

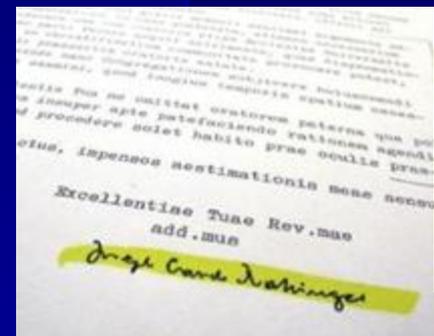
- Beberapa cara dlm membuat surat yang baik dan sopan:
 - Pergunakan kertas surat dan sampul yang baik dan bersih
 - Surat kepada teman atau keluarga sebaiknya ditulis dgn pena
 - Tulisan hendaknya terang, bersih, teratur dan jangan menceritakan diri sendiri saja
 - Bahasa surat hendaknya sederhana, kalimat jelas disertai tanda baca yg jelas dan sesuai



Komunikasi Dalam Pergaulan...

c. Surat Menyurat...

- Beberapa cara dlm membuat surat yang baik dan sopan:
 - Bubuhi *signature* atau tanda tangan diakhir surat
 - Jangan lupa menuliskan alamat si-pengirim dan yang dituju serta perangko secukupnya



Komunikasi Dalam Pergaulan...

d. Komunikasi Mahasiswa – Orang Tua...

- Seorang **mahasiswa** adalah anggota (anak) dari suatu keluarga.
- **Keluarga**: suatu kelompok yg teratur, didalamnya terdiri atas ayah sbg ketua/kepala keluarga, ibu sbg wakil dan anak² sbg anggota.
- Dalam keluarga terdapat **aturan** yg diterapkan menurut adat setempat, serta pembagian kerja sendiri, shg tercipta hubungan **interaksi** antara orangtua dan anak-anak.
- Bentuk komunikasi yg dilakukan antara orangtua-anak scr **vertikal**, artinya scr dua arah dan terbuka.



Komunikasi Dalam Pergaulan...

d. Komunikasi Mahasiswa – Orang Tua

- Ayah sbg pimpinan memberikan bimbingan dan pengarahan kpd anaknya.
- Karena komunikasi bersifat terbuka, maka mhs (anak) jg tak segan utk bertanya/memberikan saran , pandangan kpd orangtua.
- Dengan sifat keterbukaan spt ini, informasi yg tersampaikan akan berjalan dgn lancar shg kesalahpahaman dpt diatasi.
- Dgn bentuk komunikasi vertikal yg baik, besar kemungkinan komunikasi horizontal (suami-istri, kakak-adik) jg dpt berjalan dgn lancar, shg terbentuk keluarga yg harmonis.



Komunikasi Dalam Pergaulan...

e. Komunikasi Mahasiswa – Dosen

- **Dosen:** orang yg rela dan senang hati dlm memberikan pengarahan, bimbingan dan pengajaran mata kuliah di perguruan tinggi dlm mewujudkan cita² mahasiswa sbg tanggung jawabnya.
- Setiap dosen, memiliki aturan, teknik dlm mengajar sesuai dgn pribadi masing².
- Harapan dosen: mahasiswa yg dibimbing dpt berhasil dan siap, baik dlm prestasi, mental dan jg perilaku, shg setelah menyelesaikan studinya dpt terjun ke masyarakat.
- Komunikasi yg baik sangat diperlukan antara dosen-mahasiswa, dgn bentuk **horizontal (mendatar)** baik scr formal maupun non-formal.
- Situasi formal dilakukan disaat diruang kuliah, sedang non-formal dilakukan saat diluar ruang kuliah.
- Dan komunikasi dpt berjalan baik, jika dosen-mahasiswa dpt bekerjasama.



Komunikasi Dalam Pergaulan...

f. Komunikasi Mahasiswa – Pimpinan Lembaga

- Bentuk komunikasi spt layaknya pd perkantoran / organisasi.
- **Organisasi** : sebuah wadah dgn didalamnya terdapat bagian² yg saling ketergantungan untuk mencapai suatu tujuan.
- Dlm organisasi institusi/fakultas (pendidikan), mahasiswa adalah anggotanya yg memiliki hak dn kewajiban untuk mencapai tujuan organisasi.
- **Pimpinan**: ibarat sbg otak manusia yg menentukan keputusan, mengontrol dlm menerima dan penyebar pesan, memiliki teknik dlm berkomunikasi.



Komunikasi Dalam Pergaulan...

f. Komunikasi Mahasiswa – Pimpinan Lembaga..

– Dua macam komunikasi oleh pimpinan:

■ Komunikasi Eksternal:

- komunikasi yg dilakukan antara pimpinan organisasi dgn khalayak diluar organisasi (spt: pers, buku, brosur, dll).
- Biasanya sbg *feedback* atas pesan yg disampaikan organisasi tsb, dan ada yg bersifat positif atau negatif.

■ Komunikasi Internal:

- komunikasi yg dilakukan kedalam organisasi.
- Ada 2 macam:
 - Komunikasi **Vertikal**: pimpinan – bawahan (mahasiswa), spt pengarahan, petunjuk & informasi kpd mhs.
 - Komunikasi **Horizontal**: antar karyawan (antar mahasiswa)

Komunikasi Dalam Pergaulan...

g. Komunikasi Mahasiswa – Masyarakat

- **Masyarakat:** sekelompok manusia yg hidup dan bekerjasama dlm jangka waktu yg cukup lama serta mendiami suatu tempat tertentu.
- Masyarakat terbagi menjadi 2 kelompok:
 - **Teratur:**
 - Cirinya: mempunyai tujuan, struktur organisasi, norma, pimpinan dan bawahan.
 - Misal. Keluarga, kelompok formal, *gemeinschaft* (kehidupan yg bermasyarakat, spt gotong royong yg msh kental di desa², lawannya *gesellschaft*: masyarakat individualis spt dikota² besar),
 - **Tidak teratur:**
 - Tidak memiliki tujuan, pimpinan, bawahan, anggota, norma dan struktur organisasi.
 - Misal: massa, publik, kerumunan, dll.

Komunikasi Dalam Pergaulan...

g. Komunikasi Mahasiswa – Masyarakat...

- Jadi, komunikasi antara mahasiswa dgn masyarakat (kelompok tidak teratur) dpt dilakukan melalui pers (atau disebut **komunikasi massa**).
- Dalam komunikasi massa yg utama adalah **pesan**.
- Jadi, pesan yg disampaikan pd **media massa cetak (pers)** dlm bentuk tulisan, shg perlu kemampuan dan keterampilan dalam menulis.
- Contoh: penulisan artikel, penulisan ilmiah, tugas akhir , skripsi, dll.

Komunikasi Dalam Pergaulan...

h. Komunikasi Mahasiswa – Mahasiswa

- 4 pokok yg perlu diperhatikan dlm komunikasi antar mahasiswa :
 - Mahasiswa **tidak** datang dari **lingkungan sosial yg sama**, shg dgn sendirinya akan menentukan pola komunikasi sosial antar mahasiswa.
 - Mahasiswa datang ke universitas dgn **harapan** dan **gambaran** yg **berbeda²** dgn **masa depannya**.
 - **Umur** mahasiswa yg **berbeda²** menentukan pengalaman pribadi baik didalam maupun diluar kampus.
 - **Latar belakang etnik** yg akan menentukan pola total kehidupan sosial dalam kampus.

Komunikasi Dalam Pergaulan...

h. Komunikasi Mahasiswa – Mahasiswa...

- Diawal tahun ajaran, mahasiswa yg datang dari berbagai daerah/tempat yg berbeda, awalnya berkomunikasi antar teman yg sesuku, sekota, kemudian bersosialiasi dan lambat laun berubah krn pembicaraan yg dianut jg sama.
- Sehingga makin menunjukkan kekompakkan dgn membentuk kelompok² organisasi didalamnya serta mempererat kecintaan pd almamaternya.

Q.U.E.S.T.I.O.N. . ?

